

ČESKÁ PRŮMYSLOVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna implementovala ve spolupráci s dodavatelem EXON s.r.o. systém DMS na platformě ELOenterprise společnosti ELO Digital Office provozovaný na Microsoft SQL databázi. Dnes je ve 3D archivu uloženo přes 20 mil. dokumentů.



O společnosti



Česká průmyslová zdravotní pojišťovna působí na českém trhu, má více než 1,2 milionu pojištěnců a patří mezi tři největší zdravotní pojišťovny v České republice. Nabízí služby veřejného zdravotního pojištění, navíc doplněné o cestovní pojištění.

Situace

S rostoucím počtem klientů narůstal i počet fyzických dokumentů. Ke každému pojištěnci náleží velké množství dokumentace a postupně se se z toho stal velmi složitý proces. Informace k jednotlivým klientům vznikaly nejednotně, kombinací manuálních záznamů na papíře a ukládáním do aplikací Microsoft Office, což vedlo ke zdoluhavé komunikaci a špatné dostupnosti potřebných dokumentů. Další problém spočíval v archivaci a bezpečném uložení digitalizovaných dokumentů.

Nasazení ELO v ČPZP

Řešení pro implementaci DMS, outsourcingovou službu vzdáleného elektronického archivu, bezpečné úložiště digitalizovaných dokumentů kompletně navrhla a realizovala společnost EXON s.r.o.

Pro práci s elektronickými dokumenty byl implementován Document Management System na platformě ELOenterprise, německé společnosti ELO Digital Office GmbH provozovaný na Microsoft SQL databázi.

Data jsou do ELO serveru předávána pomocí unikátního software pro import vyvinutý společností EXON. Uživatel k datům přistupuje pomocí klienta zabudovaného do www browseru v režimu read-only. ELO funguje jako středobod, kde jsou veškeré dokumenty uloženy a ostatní systémy mezi sebou komunikují.

EXON s.r.o.

Vrážská 73/10, 153 00 Praha

Digitalizační oddělení

Teslova 1242/5c, 301 00 Plzeň

Tel.: +420 241 410 660,

exon@exon.cz

www.exon.cz



Výhody řešení

- Bylo dosaženo **zefektivnění vnitřní komunikace** mezi pracovníky napříč jednotlivými odděleními. ELO umožňuje dokumenty **sjednocovat, propojovat a sdílet**.
- Bylo vytvořeno **jednotné úložiště**, včetně nastavení **přístupových** práv pro zajištění bezpečnosti. Data jsou ochráněna před ztrátou, poškozením či vstupem neoprávněných osob.



- Možnost vzdáleného **přístupu** oprávněných uživatelů ze všech pracovišť i z řad smluvních partnerů.
- Zvýšila se kvalifikace zaměstnanců díky znalosti nových technologií v oblasti DMS. Jednotliví zaměstnanci byli vyškoleni pro používání systému.
- Dokumenty jsou zpracovávány **rychleji a kvalitněji**.
- Snížila se lidská chybovost.
- Během pár vteřin jsou veškeré informace o klientovi **dostupné**.
- ČPZP používá elektronické podepisování **časovými razítky**.

Připravena implementace modulu **eIDAS** pro vyhodnocení platnosti dokumentu a **časových razítek**