

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna (dále ČPZP) implementovala ve spolupráci s dodavatelem EXON s.r.o. systém DMS ELO. Dnes je v elektronickém archivu uloženo přes 30 mil. dokumentů.



Zabezpečený elektronický archiv v ČPZP

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna působí na českém trhu, má více než 1,2 milionu pojištěnců a patří mezi TOP tři největší zdravotní pojišťovny v České republice. Nabízí služby veřejného zdravotního pojištění, navíc doplněné o cestovní pojištění.

„V ČPZP archivujeme data již od roku 2013. Dnes evidujeme již přes 30 milionů uložených dokumentů. Ročně do archivu přiteče více jak 4 miliony dokumentů. ELO pojišťovně zaručuje zabezpečený důvěryhodný digitální archiv, který je prioritou v oboru pojišťovnictví, a rychlou odezvu při ukládání.“

Cesta k digitalizaci

S rostoucím počtem klientů narůstal i počet fyzických dokumentů. Ke každému pojištěnci náleží obrovské množství dokumentace a postupně se se z toho stal velmi složitý proces. Informace k jednotlivým klientům vznikaly nejednotně, kombinací manuálních záznamů na papíře a ukládáním do aplikací MS Office, což vedlo ke zdoluhavé komunikaci a špatné dostupnosti potřebných dokumentů. Další problém spočíval v následné archivaci a samotném důrazu na bezpečné úložiště. Kromě klientské dokumentace archiv slouží pro korespondenci (došlá/odeslaná pošta), hlášenky zaměstnanců a zaměstnavatelů, smlouvy aj.



Martin Melichar
IT Konzultant, EXON

Nasazení ELO v ČPZP – 3D archiv

Řešením byla implementace systému správy dokumentů ELO kompletně navržený a realizovaný společností EXON. ELO zaručuje elektronický archiv a bezpečné úložiště digitalizovaných dokumentů. ELO slouží jako tzv. 3D archiv (digitální, důvěryhodný a dlouhodobý) již od roku 2013. Data jsou do ELO předávána pomocí unikátního software pro import vyvinutý společností EXON. Uživatel k datům přistupuje přes aplikace třetích stran. Interní aplikace využívají dokumenty z ELO, navzájem si je mohou vyměňovat. Uživatel se k dokumentům dostává prostřednictvím aplikací, které jsou na ELO napojeny, např. Navision, Interní informační systém pojišťovny či spisová služba.

Do ELO jsou ukládány dokumenty z informačních systémů:

- Interní informační systém pojišťovny
- E-Prepážka, IS Navision
- Datové schránky
- spisová služba WISPI, e-Spisovna, e-Podatelna

„ELO funguje jako středobod, kde jsou veškeré dokumenty uloženy.“

Co je navíc součástí ELO?

V průběhu projektu došlo k přidání mnoha modulů. Jedním z nich je zajištění funkcionality pro problematiku eIDAS, která zaručuje automatické **ověření příchozích dokumentů označených elektronickým podpisem** dle zákona 297/2016. Zároveň umožňuje vybavit správně odchozí poštu a podepsat ji **kvalifikovaným podpisem**.

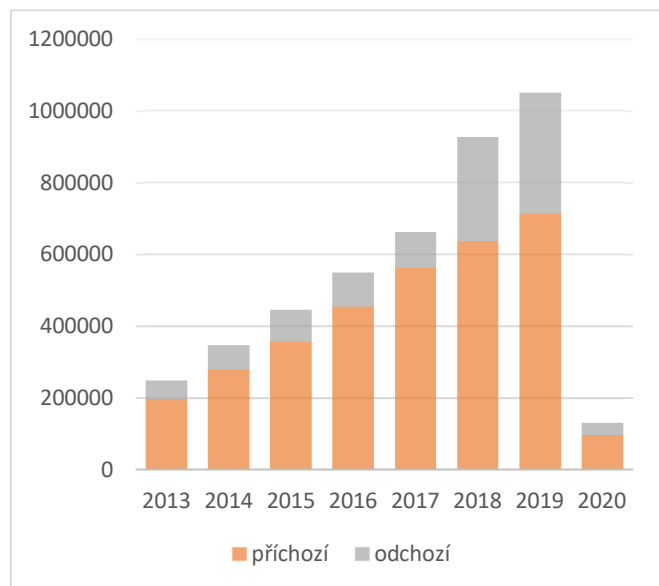
ELO umožňuje práci s **elektronickými podpisy** (podepisování **elektronickým podpisem** nebo značkou organizace a označování **časovým razítkem** a ověřování expirace).



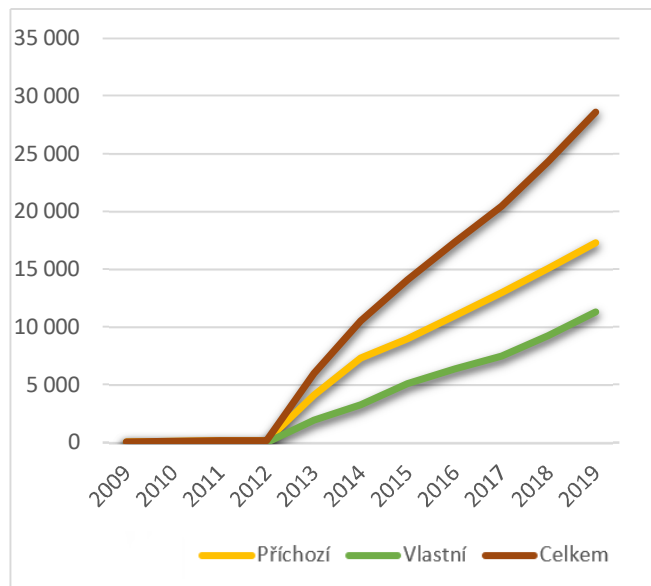
Neustálý přírůstek milionů dokumentů ročně

V průběhu let neustále elektronický archiv narůstá na počtu příchozích nebo interně vytvořených dokumentů. Ročně se jedná o průměrný přírůstek až 4 miliony dokumentů. Znatelný nárůst představují dokumenty přijaté / odeslané přes datové schránky (ISDS). Tento typ komunikace se těší stále větší oblibě nejen v případě ČPZP (až 25% všech dokumentů prochází přes datové schránky), ale také v obecné rovině.

POČTY DOKUMENTŮ PŘES ISDS, V TIS. K 1/2020



POČTY DOKUMENTŮ CELKEM, V TIS. K R. 2019



Výhody nasazení ELO v ČPZP

- **Zefektivnění vnitřní komunikace** mezi pracovníky napříč jednotlivými odděleními.
- Vytvoření **jednotného úložiště**, včetně nastavení **přístupových** práv pro zajištění bezpečnosti.
 - Data jsou ochráněna před ztrátou, poškozením či vstupem neoprávněných osob.
- Během pár vteřin jsou veškeré informace o klientovi **dostupné**.
 - Rychlost ukládání dokumentů (1000 ks / 240 sec)
 - Dokument je uložený za 0,25 sekund
- ČPZP používá elektronické podepisování **časovými razítky**.



EXON s.r.o.
Vrážská 73/10, 153 00 Praha
Digitalizační oddělení
Teslova 1242/5c, 301 00 Plzeň
Tel.: +420 241 410 660,
exon@exon.cz
www.exon.cz