

Společnost Mercedes-Benz Financial Services zaznamenává v posledních letech úspěšnou bilanci svého podnikání. Od roku 2011, během šesti let, vyrostla v ČR o 65% a na Slovensku o 45%. Do roku 2020 má ambice dostat se na 25% nárůst v obou zemích. A co je nejdůležitější, se stejným počtem zaměstnanců. Jak tohoto nárůstu docílili a v čem tkví podstata úspěchu společnosti?



Mercedes-Benz  
Financial Services

## Mercedes Benz Financial Services

Mercedes-Benz Financial Services (dále MBFS) je leasingová společnost spadající do koncernu Daimler. Zabývá se financováním a pronájmem vozidel, primárně pro značku Mercedes.

MBFS působí jako největší společnost financující nákladní vozidla v ČR. Po společnosti ŠkoFIN (Volkswagen Financial Services) se jedná o druhou největší společnost, která je spojena s automobilovou značkou. Zároveň představuje 7. největší nebankovní společnost v ČR.

„Velmi nás těší, že vytváříme řešení, díky kterému se společnost může rozvíjet s minimální potřebou navýšení lidských zdrojů. Firma je nyní téměř bezpapírová. Při koupi vozu ani při následné péči zákazník nevyplňuje žádný dokument. Vše je elektronicky.“

## Situace PŘED

MBFS zpracovává velké objemy dokumentů. Jedná se zejména o **obchodní a provozní dokumentaci**: faktury vydané, faktury přijaté, leasingové smlouvy a plno dalších typů účetních a provozních dokumentů, včetně **velkých technických průkazů**. Dokumentace přichází do společnosti jak z externích zdrojů, tak ve velké míře vznikají v účetních a leasingových systémech společnosti.



Dominik Zemko  
IT Konzultant, EXON

Právní legislativa je čím dál náročnější, rostou požadavky a nároky na právní aspekty podnikání a na vše, co je třeba splňovat. Speciálně u finanční společnosti je na podnikání vyvíjen veliký tlak.

Specifikaci společnosti představuje rozdělení na dvě odlišné entity (Česká republika a Slovensko), které mají jedno vedení. Většina činností jsou centralizovaných v Praze (IT, controlling či účetnictví). Sdílené služby jsou klíčem k vysoké efektivnosti na daných trzích.

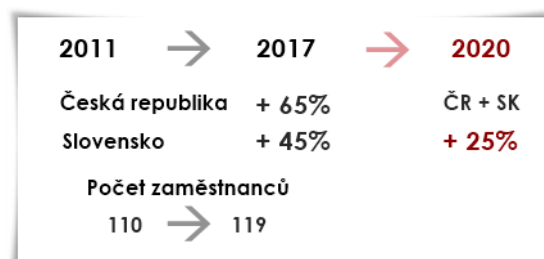
Veškeré dokumenty a jejich oběh jsou řízeny z jednoho místa. Jsou automaticky rozříděny pro požadovanou pobočku, zpracovány, a především jsou dodrženy veškeré kompetence.

## ELO dnes již jako nedílná součást firmy

MBFS se rozhodla pro implementaci řešení správy dokumentů společnosti EXON s.r.o. V souvislosti s finanční krizí a výhledem do budoucna začal vývoj již v roce 2010. První investice proběhla do datového úložiště s návrhem základního procesu oběhu dokumentů. Jakmile byla jistota v kvalitě a funkčnosti, začalo se řešení více rozvíjet. První testování probíhalo na Slovensku od roku 2013, nicméně ostrý provoz pro obě pobočky začal v květnu 2014.

## Přínosy zavedení ELO

Od roku 2011 se společnost rozrostla v České republice o **65%** a na Slovensku o **45%**. Cílem firmy je dosáhnout do roku 2020 25% nárůst v obou zemích a zdvojnásobit počet klientů oproti roku 2015, a to s prakticky stejným počtem zaměstnanců jako dnes. **Pro srovnání:** „Významná konkurenční leasingová společnost nabízí o 40% větší portfolio služeb než MBFS, nicméně zaměstnává 4x více lidí. Bez řešení DMS na míru by nebylo možné takto konkurovat.“



# Pozice ELO ve firmě

Dnes se všechny projekty a aplikace točí kolem systému ELO.

Data jsou do systému importována z jednotlivých aplikací. Do ELO jsou odesílané dokumenty emailem, pokud zákazníci požadují podepsat dokument např. **BIOMETRICKÝM PODPÍSEM**. V zákaznickém portálu jsou zobrazovány veškeré dokumenty, které jsou uloženy DMS u konkrétního zákazníka. Klient má k dispozici všechny potřebné dokumenty bez nutnosti jejich fyzické podoby.

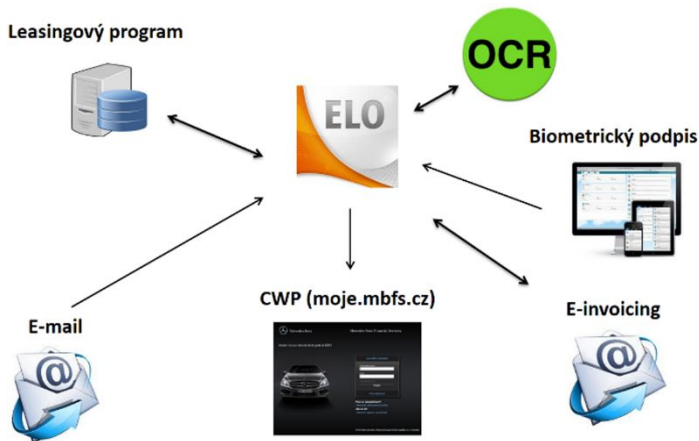
Aby bylo možné poskytnout klientům zákaznický portál, nejprve je zapotřebí mít propracované interní procesy. Základ spočívá v kvalitním **datovém úložišti**, s možností jej rozvíjet a nabízet tak klientům kvalitní služby. Nedílnou součástí je i vytěžování dat (OCR) pomocí software DocXtractor, který je využíván ke kompletnímu **zpracování faktur**, včetně **velkých technických průkazů**.

Na začátku dochází ke kontrole dat a tím je možné okamžitě zjistit, zda faktura je či není v pořádku. Neprodukuje se tak doba proplacení faktury.

Dokumenty je možné jednoduše a rychle dohledat. Obrovskou výhodou představuje **možnost bezpečně uchovat originály dokumentů a pracovat pouze s jejich průkazně ověřenou digitální kopii**.

„Navržené řešení zaručuje dosažení vysoké míry úspěšnosti a kvality dat.

Všechna data jsou revidována pomocí vytěžovacího nástroje.“



„Řešení společnosti EXON nám pomáhá řídit celou společnost. Naše procesy si bez něj neumíme představit, a to i proto, že naše kancelář je již téměř bezpapírová. Přináší nám pořádek, rychlost, efektivitu, přehled a splňuje vysoké nároky společnosti Mercedes-Benz Financial Services v České republice i na Slovensku.“



Ing. Václav Matějka, MBA  
IT/Business Development, MBFS

## Výhody nasazení ELO

- ✓ **Úspora prostor a nákladů** za externí sklady.
- ✓ **Spojily se dvě mezinárodní firmy** v jeden celek.
- ✓ **Úspora nákladů** za papír a tisk.
- ✓ **Automatické vícestupňové kontroly**.
- ✓ **Vytěžování dat** kvalitně a bezchybně.
- ✓ Obrovská úspora **času**.
- ✓ Vzdálenost mezi MBFS a dealerem vyřešena **biometrickým podpisem**.
- ✓ **Chybovost dokumentů** klesla na 0%.
- ✓ **Zamezilo se ztrátám dokumentů**, které zdržovali aktivaci zákaznických smluv.
- ✓ **Kontrola z finančního úřadu a jiné audity** vyřešena omezeným přístupem v rámci ELO: rychlá kontrola, větší přehled, bez nutnosti složitě třídit fyzické faktury.

I v té nejjednodušší podobě datového úložiště s nastavením pár workflow (nastavení cest oběhu dokumentů) primárně přinese hlavně čas, který není nutné věnovat např. kontrolám správnosti faktury.

Výhoda v úspoře času umožňuje věnovat se rozvoji firmy a budování vztahů s partnery a zákazníky.

Benefit představuje **růst společnosti spojený s úsporami na mzdových nákladech**, které obecně představují podstatnou finanční zátěž.



**EXON s.r.o.**

Vrážská 73/10, 153 00 Praha

Digitalizační oddělení  
Teslova 1242/5c, 301 00 Plzeň

Tel.: +420 241 410 660,

exon@exon.cz

[www.exon.cz](http://www.exon.cz)