

MERCEDES-BENZ: „ROSTEME KAŽDÝM ROKEM“ BEZ NUTNOSTI NAVYŠOVÁNÍ PRACOVNÍCH MÍST!



Společnost Mercedes-Benz Financial Services zaznamenává v posledních letech úspěšnou bilanci svého podnikání. Od roku 2011, během šesti let, vyrostla v ČR o 65% a na Slovensku o 45%. Do roku 2020 má ambice dostat se na 25% nárůst v obou zemích. A co je nejdůležitější, se stejným počtem zaměstnanců. Jak tohoto nárůstu docílili a v čem tkví podstata úspěchu společnosti?

O společnosti

Mercedes-Benz Financial Services (dále MBFS) je leasingová společnost spadající do koncernu Daimler. Zabývá se financováním a pronájmem vozidel, primárně pro značku Mercedes.

MBFS působí jako největší společnost financující nákladní vozidla v ČR. Po společnosti ŠkoFIN (Volkswagen Financial Services) se jedná o druhou největší společnost, která je spojena s automobilovou značkou. Zároveň představuje 7. největší nebankovní společnost v ČR.

Situace

MBFS zpracovává velké objemy dokumentů. Jedná se zejména o obchodní a provozní dokumentaci: faktury vydané, faktury přijaté, leasingové smlouvy a plno dalších typů účetních a provozních dokumentů, včetně velkých technických průkazů. Dokumentace přichází do společnosti jak z externích zdrojů, tak ve velké míře vznikají v účetních a leasingových systémech společnosti.

Řešení

MBFS se rozhodla pro implementaci řešení správy a zpracování dokumentace od společnosti EXON s.r.o.

Základ spočívá v DMS ELOenterprise, německé společnosti ELO Digital Office GmbH, včetně vytěžovacího nástroje DocXtractor II.

ELO dnes již jako nedílná součást firmy

Právní legislativa je čím dál náročnější, rostou požadavky a nároky na právní aspekty podnikání a na vše, co je třeba splňovat. Speciálně u finanční společnosti je na podnikání vyvíjen veliký tlak.

Specifikaci společnosti představuje rozdělení na dvě odlišné entity (Česká republika a Slovensko), které mají jedno vedení. Většina činností jsou centralizovaných v Praze (IT, controlling či účetnictví). Sdílené služby jsou klíčem k vysoké efektivnosti na daných trzích.

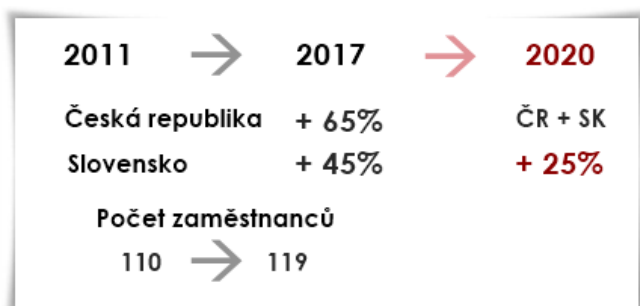
Veškeré dokumenty a jejich oběh jsou řízeny z jednoho místa. Jsou automaticky roztríděny pro požadovanou pobočku, zpracovány, a především jsou dodrženy veškeré kompetence.

Nasazení ELO v MBFS

V souvislosti s finanční krizí a výhledem do budoucna začal vývoj již v roce 2010. První investice proběhla do datového úložiště s navržením základního procesu oběhu dokumentů. Jakmile byla jistota v kvalitě a funkčnosti, začalo se řešení navržené společností EXON více rozvíjet.

První testování probíhalo na Slovensku od roku 2013, nicméně ostrý provoz pro obě pobočky začal v květnu 2014.

Přínosy zavedení DMS ELO



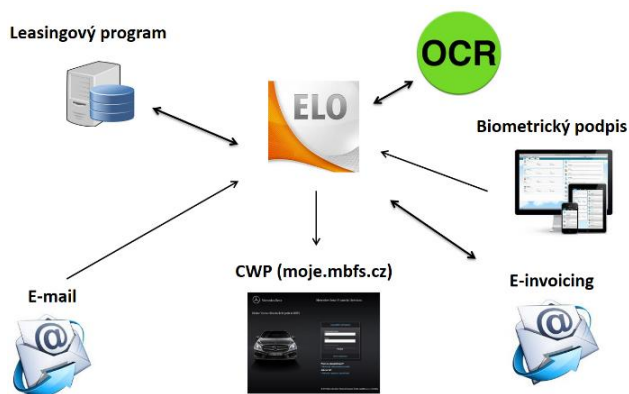
Od roku 2011 se společnost rozrostla v České republice o **65%** a na Slovensku o **45%**.

Cílem firmy je dosáhnout do roku 2020 25% nárůst v obou zemích a zdvojnásobit počet klientů oproti roku 2015, a to s prakticky stejným počtem zaměstnanců jako dnes.

Pro srovnání: „Významná konkurenční leasingová společnost nabízí o 40% větší portfolio služeb než MBFS, nicméně zaměstnává 4x více lidí. Bez řešení DMS na míru by nebylo možné takto konkurovat.“

Pozice ELO ve firmě

Dnes se všechny projekty a aplikace točí kolem ELO.



Data jsou do systému importována z jednotlivých aplikací. Do ELO jsou odesílané dokumenty emailem, pokud zákazníci požadují podepsat dokument např. **biometrickým podpisem**. V zákaznickém portálu jsou zobrazovány veškeré dokumenty, které jsou uloženy DMS u konkrétního zákazníka. Klient má k dispozici všechny potřebné dokumenty bez nutnosti jejich fyzické podoby.

Aby bylo možné poskytnout klientům zákaznický portál, nejprve je zapotřebí mít propracované interní procesy. Základ spočívá v kvalitním datovém úložišti, s možností jej rozvíjet a nabízet tak klientům kvalitní služby. Nedílnou součástí je i vytěžování dat (OCR) pomocí software DocXtractor, který je využíván ke kompletnímu zpracování faktur, včetně velkých technických průkazů.

Navržené řešení zaručuje dosažení vysoké míry úspěšnosti a kvality dat. Všechna data se kontrolují právě pomocí vytěžovacího nástroje DocXtractor.

Na začátku dochází ke kontrole dat a tím je možné okamžitě zjistit, zda faktura je či není v pořádku. Neprodukuje se tak doba proplacení faktury.

Dokumenty je možné jednoduše a rychle dohledat. Obrovskou výhodou představuje možnost bezpečně uchovat originály dokumentů a pracovat pouze s jejich průkazně ověřenou digitální kopií.

Výhody nasazení řešení společnosti EXON

- ✓ **Úspora prostor a nákladů** za externí sklady
- ✓ **Spojily se dvě mezinárodní firmy v jeden celek**
- ✓ **Úspora nákladů** za papír a tisk
- ✓ **Automatické vícestupňové kontroly**
- ✓ **Vytěžování dat** kvalitně a bezchybně
- ✓ **Čas**

I v té nejjednodušší podobě datového úložiště s nastavením pár workflow (nastavení cest oběhu dokumentů) primárně přinese hlavně čas, který není nutné věnovat např. kontrolám správnosti faktury. Výhoda v úspoře času věnované na rozvoj samotného businessu a budování vztahů s partnery a zákazníky jsou nevyčíslitelné.

Je velmi obtížné konstatovat, kolik nákladů či času řešení EXON ušetří. Nicméně benefity lze přirovnat například k růstu společnosti spojeného s úsporami na mzdových nákladech, které obecně pro společnosti představují největší finanční zátěž.

Hlavní nedostatky papírové formy

- ✓ **Vzdálenost mezi MBFS a dealerem**
Vyřešeno biometrickým podpisem
- ✓ **Chybovost dokumentů**
(klesla na 0%)
- ✓ **Ztráta dokumentů**
Zdržovala se aktivace zákaznických smluv
- ✓ **Tisk velkého množství smluv**
Především u flotilových obchodů
- ✓ **Kontrola z finančního úřadu**
Vyřešeno omezeným přístupem v rámci ELO:
rychlejší kontrola, větší přehlednost, bez nutnosti složitě třídit fyzické faktury.

EXON s.r.o.

Vrážská 73/10, 153 00 Praha

Digitalizační oddělení

Teslova 1242/5c, 301 00 Plzeň

Tel.: +420 241 410 660,

exon@exon.cz

www.exon.cz